

Contrato anual de serviços de reparação de impressoras



O que é?

É um serviço de assistência técnica que inclui toda a mão de obra necessária para o bom funcionamento da sua impressora.

Fica excluído a colocação de peças que é sempre sujeito a um orçamento prévio ao cliente.

Durante o tempo em que o acordo vigora, o cliente terá acesso prioritário aos nossos serviços sempre que necessite.

O serviço contratado é válido por 1 ano e poderá ser pago semestralmente (ver **Condições Contratuais**).

Ao optar pelo pagamento total dos 12 meses, terá um desconto adicional de 10%.

Para quem é?

A todas pequenas e médias empresas (PME's) e grandes empresas.

Qual a area geográfica abrangida?

Se o cliente optar pela modalidade de entrega nas nossas instalações, não existe limite geográfico.

Se optar pela modalidade que inclui a deslocação ao domicílio, o serviço fica restrito (por enquanto) ao concelho de OEIRAS, Restelo, Amadora e Alfragide, EXCEPTO GRANDE LISBOA SÓ PARA PLOTTERS HP e EPSON

Existe quantidade minima de equipamentos para aderir ao serviço?

NÃO se o cliente optar pela modalidade de entrega dos equipamentos nas nossas instalações.

Se optar pela deslocação ao domicílio, há um mínimo de 4 impressoras que deverão estar incluídas no contrato.

Quais os equipamentos abrangidos?

Todas as marcas indicadas na pagina principal do nosso site, com os seguintes modelos:

- Todos os modelos de Jacto de tinta A4 e A3 (inclusivê as multifunções)
- Lasers monocromaticas baixa e média gama
- Laser a cores baixa e média gama
- Impressoras de agulhas A4 e A3, média e alta gama
- Plotters A0, A1 e A2, Lasers Alta gama

(as restantes gamas que não constarem nesta lista, por favor, consulte-nos)

Posso adicionar mais equipamentos posteriormente?

Claro, cada contrato é individual e o o numero de serie do equipamento constará no documento, no entanto se for adicionado duas ou mais impressoras no mesmo momento, irá constar a LISTA de numeros de series dos referidos equipamentos.

Como Aderir?

Basta preencher a **Ficha de Inscrição** que se encontra no nosso site, digitaliza-la e enviar para o nosso **e-mail** ou para o FAX: 21 417 20 38 ou ainda solicita-la na nossa loja

Posteriormente irá receber por correio o contrato final em duplicado para que 1 das copias seja assinado e devolvido aos nossos serviços. Em alternativa poderemos optar por entregar os referidos documentos pessoalmente para assinatura no acto.

No caso de aderir na nossa loja, todo o processo é assinado e entregue no acto.

Como posso Pagar?

No caso de optar pelo pagamento anual usufruindo de um desconto de 10%, o pagamento é unico e poderá ser via cheque, dinheiro ou MB (se for feito na nossa loja)

Caso opte pelo pagamento semestral, será enviado a respectiva factura com 50% do valor e o cliente deverá liquidar o valor por cheque ou transferência bancária. Será emitido nova factura com os restantes 50% após 6 meses.

Condições de acesso e preços:

- Os equipamentos abrangidos por este serviço terão que ter um periodo minimo de permanência de 1 ano, automaticamente renovável para os seguintes periodos iguais.
- Será celebrado um contrato de serviço entre a LaserLab e o cliente onde os equipamentos serão discriminados.
- Ao optar pelo serviço ao domicilio, a quantidade minima de equipamentos para aderir a este serviço são de 4 impressoras e de qualquer das gamas indicadas.

Os preços a seguir indicados são sem IVA:

GAMA	Nas instalações da LASERLAB	Nas instalações do CLIENTE
Jacto de tinta A4 e A3 (inclusivê as multifunções)	5€/ mês	7€/ mês
Lasers monocromaticas baixa e média gama Laser a cores baixa e média gama Impressoras de agulhas A4 e A3, média e alta gama	7€/ mês	9€/ mês
Plotters A0, A1 e A2, Lasers Alta gama	10€/ mês	12€/ mês
Preço válido somente para Plotters HP e EPSON na zona da Grande Lisboa		16€/ mês